

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con esta Política de Privacidad, **ALLOTJAMENTS TURÍSTICS PRINCIPAT ATP, SLU** (en adelante, nosotros o **ATP**) te informamos de los datos personales que recogemos mediante los servicios que ofrecemos y quedan reflejados por medio de este sitio web (nuestra Web o esta Web), cómo los tratamos y los derechos que en relación a tus datos personales y a nuestros tratamientos te confiere la normativa de Protección de Datos Personales que nos es de aplicación.

Normativa aplicable

1. La Ley 29/2021, del 28 de octubre, Cualificada de Protección de Datos Personales del Principado de Andorra (en lo sucesivo, la **LQPD**),
2. El Decreto 391/2022, del 28-9-2022 de aprobación del Reglamento de aplicación de la LQPD
3. El Decreto 45/2023, del 25-1-2023, de aprobación del Reglamento de modificación del Reglamento de aplicación de la LQPD, y
4. El Reglamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos (en adelante, "el RGPD").

En la siguiente tabla encontrarás enlaces para facilitarte el acceso a los puntos de esta política que sean de tu interés; sin embargo, por favor, lee todos los apartados del Aviso Legal y de la presente política de privacidad antes de utilizar esta web:

1. [¿A quién aplica esta Política de Privacidad?](#)
2. [¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?](#)
3. [¿Cómo obtenemos tus datos personales?](#)
4. [¿Para qué utilizamos tus datos y con qué base legal lo hacemos?](#)
 - [Para confirmar tu identidad](#)
 - [Para ofrecerte un Servicio más personalizado](#)
 - [Para gestionar tu estancia en nuestras instalaciones](#)
 - [Para iniciar o mantener la relación con nuestros proveedores](#)
 - [Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes](#)
 - [Para ejecutar nuestros acuerdos o contratos](#)
 - [Para verificar tu derecho a disfrutar de una tarifa reducida o gratuita](#)
 - [Per preservar la seguridad mediante videovigilància](#)
 - [Para seleccionar y contratar a nuestro personal](#)
 - [Para analizar tu valoración de nuestros servicios y el interés que despiertan nuestras campañas de marketing, para mejorar](#)
 - [Para atender tus solicitudes, consultas o reclamaciones](#)
 - [Para gestionar eventuales futuras reclamaciones](#)
 - [Para custodiar y devolverte los objetos que pierdas en nuestras instalaciones](#)
 - [Para gestionar concursos, sorteos o loterías promocionales en los que participes](#)
 - [Para dar cobertura mediática a eventos](#)
 - [Para promocionar nuestras instalaciones, productos y servicios](#)

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU son titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes para su uso exclusivo para la finalidad para la cual se ha proporcionado

- [Para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web \(cookies funcionales\)](#)
 - [Para extraer estadísticas agregadas del uso que los visitantes hacen de nuestro sitio web \(cookies analíticas\)](#)
 - [Para poder utilizar los servicios de Google](#)
 - [Para comunicarte brechas de seguridad](#)
 - [Para otras finalidades que no sean incompatibles con las anteriores](#)
5. [¿Con quién podemos compartir tus datos personales?](#)
 6. [¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?](#)
 7. [¿Qué derechos tienes?](#)
 - [Tus derechos](#)
 - [Dónde y cómo puedes ejercer tus derechos](#)
 - [Formularios para el ejercicio de tus derechos](#)
 8. [¿Qué responsabilidades tienes?](#)
 9. [¿Cómo protegemos tus datos personales?](#)
 10. [Modificaciones de esta Política de Privacidad](#)

1. ¿A quién aplica esta Política de Privacidad?

Esta Política aplica a las personas que se relacionan con ATP a través de este sitio web, a los usuarios de los servicios que ATP ofrece con las finalidades descritas en el apartado 4 de esta política (los Servicios), ya todas las personas cuyos datos personales (por ejemplo, sus imágenes) puedan aparecer en nuestra Web o en el contexto de los Servicios.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El único responsable del tratamiento de tus datos personales de acuerdo con lo que se indica en esta política es:

ALLOTJAMENTS TURÍSTICS PRINCIPAT ATP, SLU, con NRT L-709310-C y con domicilio social en Ctra. General 2, Ed. Residencial La Solana, Bl. 5, El Tarter, AD100 Canillo (Principado de Andorra).

Contamos con un Delegado de Protección de Datos externo –[Win2win, SLU](#), empresa andorrana especializada en privacidad y protección de datos personales– a quien podrás dirigirte en todo momento mediante el correo DPDextern@win2win.ad.

Adicionalmente, si te encuentras en la Unión Europea te interesa saber que nuestro representante a efectos de protección de datos es la sociedad PIERRE & VACANCES MAEVA DISTRIBUTION, al Delegado de Protección de Datos de la cual podrás contactar mediante correo ordinario dirigido a: PIERRE ET VACANCES CENTER PARCS, L'Artois - Espace Pont de Flandres, 9, rue de Cambrai 75947 Paris Cedex 19.

ATP no es responsable de las actividades que desarrollen otros sitios web, incluso si se accede a los mismos mediante enlaces que haya en nuestra Web. Por eso te recomendamos encarecidamente que leas con atención la información que te proporcionen estos otros responsables antes de darles tus datos personales (especialmente las políticas de privacidad y de cookies de cada sitio web que visites), y que te comuniques con este responsable si tienes alguna inquietud o pregunta.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Por lo general, eres tú quien, directamente, nos proporcionas tus datos personales — por ejemplo, mediante los formularios que existen en esta Web—. Las únicas excepciones a esta norma son:

- Tu imagen, cuando eventualmente la recojan nuestras cámaras de videovigilancia;
- Los datos personales que nos proporcionen terceros que reservan o compran los Servicios en tu nombre (como beneficiario);
- Los datos de contacto que nos proporcionen nuestros proveedores de servicios y productos cuando los representes;
- Los cuatro últimos dígitos de tu tarjeta de Crédito, que junto con el importe de la compra y el número de operación nos retorna nuestro proveedor de Servicios de pago en caso de que quieras consultar o revocar la operación;
- Las fotografías o vídeos de los eventos que organizamos o en los que participamos, y en los que puedas aparecer.;
- Las imágenes u otros datos personales que correspondan a alguna noticia en la cual consideremos que el interés público, nuestra obligación de transparencia y el derecho a la información prevalecen sobre los posibles intereses de las personas cuya imagen u otros datos personales se publiquen en nuestra web o en nuestras redes sociales.;
- Las imágenes que correspondan a algún contenido de la página web sobre el que tengamos los correspondientes derechos;
- Los datos personales que sobre ti puedan aparecer en los correos electrónicos y la mensajería instantánea que recibimos, o mediante los formularios de nuestra página web; y
- Las cookies de esta Web, sobre las cuales encontrarás más información en nuestra política de cookies.

4. ¿Para qué utilizamos tus datos y con qué base legal lo hacemos?

Para confirmar tu identidad

Si no te conocemos, podemos usar tus datos personales para confirmar tu identidad y, si fuese necesario, la entidad para la cual trabajas y tu rol en dicha entidad. Hacemos esto cuando estamos sujetos a obligaciones legales que nos exigen autenticar tu identidad antes de seguir tratando tus datos, o cuando es nuestro interés legítimo

asegurar que tu solicitud sea genuina y no se realice por motivos fraudulentos o sea spam.

Para ofrecerte un Servicio más personalizado

Recogemos los datos opcionales que voluntariamente nos proporcionas en los formularios (que no están marcados con el “*”) para ofrecerte un servicio más personalizado en relación con la finalidad a la que se dedica específicamente el formulario, y para extraer estadísticas que nos ayudan a mejorar nuestra atención y nuestros servicios.

La base que nos legitima para tratar estos datos personales a tal fin es el consentimiento que expresas cuando nos los proporcionas. Como siempre, puedes retractarte y retirarnos tu consentimiento en cualquier momento, con el único efecto de que no utilizaremos más estos datos personales y, por tanto, los servicios asociados al formulario estarán menos personalizados a partir de ese momento.

Para gestionar tu estancia en nuestras instalaciones

Recogemos tus datos con el propósito de:

- Completar el registro de llegada y salida;
- Poner a disposición de las autoridades policiales copia de los documentos de identidad de todos los huéspedes, durante un año;
- Procesar tus códigos promocionales y tus pagos;
- Prestarte un servicio consistente y personalizado, asesorándote sobre los servicios que puedes disfrutar en nuestras instalaciones (con base en el uso que hayas hecho anteriormente o en las preferencias que nos hayas comunicado);
- Prestarte servicios de consigna, caja fuerte y estacionamiento;
- Comprar o reservar servicios ofrecidos por terceros, cuando así nos lo solicites y en tu nombre (por ejemplo, coordinar excursiones y otras visitas turísticas, solicitarte taxis o vehículos con conductor, y facilitarte las reservas en restaurantes y eventos);
- Administrar y facilitarte el acceso a la conexión WiFi, televisión y otros servicios de conectividad y de entretenimiento;
- Facilitarte el servicio de restauración en la habitación (lo que incluye respetar las restricciones alimentarias, de salud o cualquier otro tipo de necesidades personales que nos comuniquen);
- Proporcionarte el servicio de habitaciones (incluida su limpieza, los servicios de lavandería, y cualquier cosa que quieras solicitarnos para tu comodidad y que podamos ofrecerte, como, por ejemplo, una almohada, un edredón o un cargador para el móvil);
- Recoger y, a veces, publicar tu opinión sobre los apartamentos que gestionamos en nuestra web;
- Cobrar la tasa turística y, en su caso, lo que corresponda por la cancelación de tu reserva;

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU son titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes para su uso exclusivo para la finalidad para la cual se ha proporcionado

- Gestionar el resto de tus solicitudes y consultas, o tus quejas y sugerencias; y
- Determinar si cumples los requisitos para disfrutar de productos y servicios con restricciones por edad (como el alcohol o el entretenimiento para adultos).

Las bases que nos legitiman para tratar tus datos en relación en cada una de las anteriores finalidades son el hecho de ser necesarios para la ejecución del contrato de compraventa de tu estancia en nuestras instalaciones o de adquisición de servicios de terceros, nuestras obligaciones legales (por ejemplo, en lo que se refiere a la recogida de los documentos de identidad, la emisión de facturas o la tasa turística), el consentimiento que expresas al indicarnos tus preferencias alimentarias, y nuestro interés legítimo en respetar tus preferencias (por ejemplo, en relación a si deseas que tu habitación esté cerca del ascensor o en un piso alto).

Para iniciar o mantener la relación con nuestros proveedores

Si representas a un proveedor de productos o servicios, recogemos tus datos de contacto y tu firma con las finalidades de:

- a) Gestionar nuestras relaciones de toda clase con el proveedor que representas.
- b) Gestionar la correspondiente ficha de nuestra lista de proveedores autorizados.
- c) Gestionar los presupuestos y las facturas del proveedor que representas.

Los tratamientos vinculados con las finalidades a) y b) están legitimados por el contrato laboral o de servicios que hayas firmado con el proveedor que representas y nuestro interés legítimo en contactar con este. Y los tratamientos vinculados con la finalidad c) están legitimados por ser necesarios por la ejecución de los contratos que has firmado con nosotros.

Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes

Recogemos tus datos que recibimos verbalmente o por escrito directamente de ti o de un tercero que te representa o del cual eres beneficiario, cuando nos contratáis un servicio o producto (por ejemplo, un acuerdo de reserva de una habitación de un apartamento) con la finalidad de gestionar dicho contrato, proporcionarte el correspondiente servicio y facturártelo.

Si haces un pago mediante TPV, recogemos los 4 últimos dígitos de tu tarjeta de pago junto con el identificador de tu pago, la fecha y el importe, para poder atender a cualquier solicitud de información o devolución en relación con este pago. Estos datos no nos permiten identificarte, por lo tanto, si quieres solicitarnos alguna cosa en relación con ellos, tendrás que proporcionarnos algún dato que nos permita vincularlas contigo.

Adicionalmente te informamos de que a raíz de esta relación contractual y en base a lo que dispone el artículo 19.2 de la Ley 20/2014, del 16 de octubre, reguladora de la contratación electrónica y de los operadores que desarrollan su actividad económica en

un espacio digital, podemos comunicarte oralmente o por escrito información comercial relacionada con los productos de ATP.

Los tratamientos de estos datos están legitimados por ser necesarios para la ejecución del contrato de servicios o productos en el que eres parte interesada, y por nuestro interés legítimo en mantenerte informado en relación con nuestros productos y servicios.

Para ejecutar nuestros acuerdos o contratos

ATP recoge los datos que nos proporcionas directamente, o los que proporcionan terceros en tu nombre (datos identificativos, de contacto, económicos y, a menudo, de empleo), durante la firma de acuerdos o contratos en los que ATP y tú sois parte, con el fin de formalizarlos, gestionarlos, ejecutarlos, y mantenerte informado sobre todo lo que pueda interesarte en relación con las materias a las que hace referencia el alcance de cada acuerdo o contrato.

El tratamiento de tus datos con el fin de mantenerte informado en relación con las materias a las que se refiere el alcance de nuestro acuerdo o contrato se legitima en nuestro interés legítimo.

El tratamiento de tus datos para el resto de finalidades está legitimado, en estos casos, por ser necesario para ejecutar los términos y condiciones del correspondiente acuerdo o contrato, o para establecer condiciones precontractuales cuando así nos lo solicites.

Para verificar tu derecho a disfrutar de una tarifa reducida o gratuita

Podemos pedirte un documento de identidad para acreditar la condición en base a la que disfrutas de la tarifa reducida o gratuidad.

La base legal para el tratamiento de este documento es nuestro interés legítimo en la lucha contra el fraude, por lo que se ha incluido como condición en el contrato de compra-venta que firmas en el momento de adquirir las nuestras entradas.

Per preservar la seguridad mediante videovigilancia

Recogemos tu imagen y tu voz a través de nuestros sistemas de videovigilancia con la finalidad de preservar la seguridad de las personas, los bienes y las propias instalaciones y para contar con grabaciones de video como prueba de posibles delitos.

La base de legitimación para los citados tratamientos es el interés público en la seguridad pública, de acuerdo con el apartado 3 del artículo 20 de la Ley 31/2021, del 22 de noviembre, de texto consolidado, cualificada de seguridad pública, el interés público en la seguridad de las personas cuando se activa una alarma, de acuerdo con el apartado 1 del artículo 34 de la Ley 8/2022, del 31 de marzo, de seguridad privada (finalidad para la que hay un vigilante de seguridad que supervisa en tiempo real las imágenes que recogen las cámaras durante un tiempo prudencial después de la

activación de la alarma en la central de alarmas), , el interés legítimo de ATP, o de terceros afectados que quieran pedir tutela judicial sobre un delito que pueda quedar acreditado por unos minutos de una grabación, y nuestro propio interés legítimo en evitar o reducir las pérdidas derivadas de los delitos cometidos en las instalaciones y los bienes que contienen, proteger la integridad y salubridad de nuestros productos, proteger la integridad de nuestros trabajadores, incrementar la seguridad en el trabajo y agilizar la rapidez de respuesta frente a riesgos graves como incendios o robos de terceros.

Para seleccionar y contratar a nuestro personal

Tratamos los datos del CV que voluntariamente nos haces llegar junto con los datos que figuren en tu perfil de redes sociales estrictamente profesionales, como es el caso de LinkedIn, y los que podamos recoger durante las entrevistas y test que voluntariamente aceptes realizar, para gestionar la relación con los candidatos a un puesto trabajo en ATP, incluyendo el proceso de busca, filtrado y almacenamiento de los CVs de los potenciales candidatos, el proceso de selección de personal y el proceso de contratación.

La base de legitimación para los citados tratamientos es tu consentimiento, que manifiestas al hacernos llegar tu CV, rellenar un test o asistir a una entrevista, por ser necesarios para la ejecución de medidas precontractuales si nos las solicitas, y si no tenemos un proceso de contratación abierto o no resultas seleccionado y consideramos que puedes encajar en futuros procesos de selección. La base que nos legitima para consultar tu perfil en redes sociales estrictamente profesionales, como LinkedIn, es nuestro interés legítimo en enriquecer la información profesional de los candidatos para reducir el tiempo que tanto por ti como por nosotros traerá el proceso de selección. Puedes retirar tu consentimiento u oponerte a nuestro interés legítimo tal y como se indica en el apartado 7 de esta política, y, si lo haces, no habrá otro efecto que la destrucción de tu CV (si nos retiras el consentimiento) o la limitación de su conservación en el proceso de selección para el que nos hayas enviado tu CV.

Para analizar tu valoración de nuestros servicios y el interés que despiertan nuestras campañas de marketing, para mejorar

Podemos tratar los datos que nos proporcionas, por ejemplo, durante la compra o reserva de productos o servicios, para solicitarte la valoración de la atención recibida.

También podemos extraer estadísticas agregadas (es decir, cuyo resultado estadístico no incluya información personal de ningún tipo) en relación con el interés que despiertan nuestras campañas de marketing.

La base que legitima estos tratamientos es nuestro interés legítimo en mejorar la calidad de nuestros servicios y de los eventos que gestionamos o promocionamos, así como de nuestras campañas de marketing.

Para atender tus solicitudes, consultas o reclamaciones

Recogemos los datos personales que nos proporcionas en tus correos electrónicos o en mensajes de mensajería instantánea, por teléfono, a través de los formularios de contacto o resolución de dudas, solicitud de información de la web o mediante tus solicitudes de ejercicio de derechos, para atender tus solicitudes, consultas o reclamaciones, en relación con nuestros servicios o con los derechos que tienes sobre tus datos personales.

La base legal de este tratamiento es el consentimiento que manifiestas al enviarnos o darnos estos datos, nuestra obligación legal de atender tus solicitudes de derechos, y nuestro interés legítimo en atenderte. El suministro de tus datos personales es, por tanto, voluntario, si bien en caso de no facilitarnos los datos personales que necesitamos, no podremos dar curso a tu solicitud, consulta o reclamación. Puedes revocar tu consentimiento cuando lo desees, si bien, igualmente, tal revocación hará imposible continuar la tramitación de tu solicitud, consulta o reclamación.

Para gestionar eventuales futuras reclamaciones

Conservamos los datos que pueden ser necesarios para gestionar tus posibles reclamaciones, o las nuestras, sobre la base de nuestro interés legítimo en defendernos para salvaguardar nuestros derechos.

Para custodiar y devolverte los objetos que pierdas en nuestras instalaciones

Si has perdido un teléfono móvil o cualquier otro objeto que contenga datos personales y lo encontramos o nos lo entregan, custodiaremos dichos datos personales hasta que el legítimo propietario del objeto perdido lo reclame con éxito en nuestro punto de atención al cliente o, transcurrido un tiempo prudencial, se lo entreguemos a las autoridades policiales para que sean ellos quienes gestionen su custodia y eventual devolución.

La base que nos legitima para tratar así los datos personales de móviles, carteras, mochilas y otros objetos que pueden contener datos personales es nuestro interés legítimo en evitar su hurto y devolvértelos.

Para gestionar concursos, sorteos o loterías promocionales en los que participes

Recogemos y tratamos los datos que nos proporcionas mediante el correspondiente formulario de participación, asociado a las bases reguladoras del concurso, sorteo o lotería promocional de que se trate, con la única finalidad de gestionar tu participación en ese concurso, sorteo o lotería promocional, y las finalidades secundarias son las que se hayan informado en los correspondientes términos y condiciones de participación.

La base que nos legitima para llevar a cabo este tratamiento de tus datos personales es la ejecución del acuerdo de participación que firmas al enviarnos el correspondiente formulario correctamente cumplimentado. El suministro de tus datos personales para esta finalidad es voluntario, si bien, en caso de no facilitarse los datos personales, no podrás participar en el concurso, sorteo o lotería promocional de que se trate.

Para dar cobertura mediática a eventos

Si participas presencialmente en nuestros eventos o entrega de premios, la prensa independiente y nuestros propios profesionales pueden registrar tu imagen y, en ocasiones previamente acordadas, tu voz, en el contexto del evento o la entrega del premio.

La base legal de este tratamiento de tu imagen es nuestro interés legítimo en la cobertura mediática de los eventos que organizamos o patrocinamos con el propósito de utilizar las grabaciones en sus materiales promocionales, incluida nuestra Web i nuestras cuentas en las redes sociales.

No estas obligado a aparecer en una grabación. Si lo deseas, tienes derecho a oponerte a nuestro interés legítimo y solicitarnos la retirada del material en el que se te identifique. Para poder evaluar tu oposición frente a nuestro interés legítimo, y en su caso retirar inmediatamente las imágenes que te identifican, te solicitaremos que nos indiques dónde las has visto.

Para promocionar nuestras instalaciones, productos y servicios

Si has firmado un contrato o un consentimiento de cesión de derechos de imagen con nosotros, es posible que recojamos fotografías o vídeos de nuestras instalaciones, productos o servicios en las que se te identifique, y quizá se te escuche, para después utilizarlas en campañas promocionales o publicarlas en medios de comunicación como puede ser la prensa nacional o internacional, nuestro sitio web, o nuestras redes sociales. Si has firmado un consentimiento de cesión de derechos de imagen, te informamos que puedes revocarlo en todo momento para que retiremos tu imagen de nuestra web y/o nuestras redes, sin que la revocación tenga efectos sobre la difusión de tu imagen que haya tenido lugar antes de procesarla.

Adicionalmente, podemos registrar gráficamente el ambiente de nuestras instalaciones para promocionar nuestro local, y sus productos y servicios y, eventualmente, tu imagen y tu voz puede aparecer en dicho material gráfico. A diferencia de lo indicado en el párrafo anterior, en este caso la base legal del tratamiento de tus imágenes es nuestro interés legítimo, al que puedes oponerte en todo momento si consideras que resulta contrario a tus propios intereses. Para poder evaluar tu oposición frente a nuestro interés legítimo, y en su caso retirar inmediatamente las imágenes que te identifican, te solicitaremos que nos indiques dónde las has visto.

Para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web (cookies funcionales)

Utilizamos cookies funcionales para recoger, almacenar, consultar y procesar información personal (vinculada contigo mediante identificadores únicos o direcciones IP) desde el navegador de tu dispositivo, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de nuestra web.

Al tratarse de cookies necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web, su utilización no requiere que nos des tu consentimiento expreso, y la base que nos legitima para utilizarlas es nuestro interés legítimo en poder ofrecerte los servicios de nuestro sitio web según tus preferencias.

Puedes encontrar más información sobre estas cookies en nuestra política de cookies.

Para extraer estadísticas agregadas del uso que los visitantes hacen de nuestro sitio web (cookies analíticas)

Utilizamos cookies analíticas o estadísticas para identificar las páginas más y menos visitadas, analizar que contenidos tienen mayor interés para nuestros visitantes, y medir el éxito de nuestras campañas informativas, todo ello con el objetivo de mejorar los servicios que te ofrecemos a través de la Web. Todas estas finalidades proporcionan resultados agregados, en los que no es posible identificar los intereses de ninguna persona concreta.

Al tratarse de cookies no necesarias, no las utilizaremos hasta no contar con tu consentimiento, i no dárnoslo o retirárnoslo no tendrá más efecto que dificultar nuestro objetivo de mejorar la web mediante el análisis de estadísticas agregadas de la navegación de nuestros visitantes.

Puedes encontrar más información sobre estas cookies en nuestra política de cookies.

Para poder utilizar los servicios de Google

Adicionalmente, en tanto que obligación que Google LLC, de la que Google Ireland Ltd es filial, impone a las entidades que, como nosotros, utilizamos las herramientas Google Analytics te informamos que estos dos servicios son operados por Google Inc., domiciliado en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EEUU, y que Google Inc. es parte beneficiaría de los mismos.

La información generada por las cookies relacionadas con los servicios de Google sobre tu uso de este sitio web y tus preferencias en materia de publicidad generalmente se transmite a un servidor de Google en los EEUU y se almacena allí. Si deseas obtener más información, puedes consultar [la página que describe como utiliza Google la información de nuestro sitio web](#) y/o la [política de privacidad de Google](#) en cuanto a los mencionados servicios.

Te informamos que hemos activado la función de anonimización de IP en nuestro sitio web para añadir salvaguardas adicionales en las cláusulas contractuales tipo que protegen esta transferencia internacional de datos en los EEUU. Con esto, Google acortará tu dirección IP antes de transmitirla a los EEUU (proceso de ofuscación de su identidad). Solo en casos excepcionales se envía la dirección IP completa a un servidor de Google en los EEUU y se abrevia allí. Google te garantiza que la dirección IP transmitida por tu navegador a Google Analytics no se tratará conjuntamente con ningún otro dato que tenga Google.

Puedes consultar las categorías de datos personales que procesan estos servicios en privacy.google.com/businesses/adsservices.

Para comunicarte brechas de seguridad

En ATP asumimos medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal; no obstante, si determinamos que tus datos han sido malversados (incluso por un empleado de ATP), se han visto expuestos por una brecha de seguridad o adquiridos de forma incorrecta por un tercero, te informaremos de inmediato sobre dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

La base que legitima este tratamiento es la obligación legal dispuesta en el artículo 37 de la LQPD, y nuestro interés legítimo en evitar que dicha brecha de seguridad pueda llegar a perjudicarte.

Para otras finalidades que no sean incompatibles con las anteriores

Podemos utilizar tus datos personales para otras finalidades que no sean incompatibles con las anteriormente señaladas (como por ejemplo finalidades de archivo por razón de interés público, finalidades de investigación científica o histórica, o finalidades estadísticas) siempre que esté permitido por la normativa en vigor en materia de protección de datos personales, y por supuesto, actuando de acuerdo con esta y con el resto de normativa aplicable.

5. ¿Con quién podemos compartir tus datos personales?

No cedemos a nadie tus datos personales, salvo que:

- Seas tú mismo quién nos lo solicite.
- Tengamos la obligación legal de hacerlo.
- Sea necesario para hacer cumplir los términos y condiciones de nuestros productos y Servicios, incluida la investigación de posibles violaciones.
- Sea necesario para detectar, prevenir o abordar de otra manera el fraude, la seguridad o los problemas técnicos.
- Actuemos como intermediarios, por ejemplo, cuando tenemos que hacer una reserva en tu nombre (por ejemplo, en un apartamento).

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU son titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes para su uso exclusivo para la finalidad para la cual se ha proporcionado

- Contrates nuestros productos o servicios mediante intermediarios (por ejemplo, una agencia de viajes) a quienes tengamos que entregar productos o servicios que hayan comprado en tu nombre, ya sea con tu consentimiento, porque te representen legalmente, o porque nos lo hayas autorizado explícitamente a nosotros.
- Seamos corresponsables de la recogida de datos, para que, siempre con tu consentimiento, otras entidades los traten en nombre propio. Este es el caso de:
 - Google Ireland Ltd, con domicilio social en la calle Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a quien hemos encargado el tratamiento de datos de las cookies necesarias para utilizar sus servicios de Analytics. Google Ireland Ltd actúa como responsable independiente para todos los tratamientos que realiza en tu nombre conforme a su política de privacidad. Transferimos datos a Google Ireland Ltd sobre la base del acuerdo de protección de datos que esta empresa situada en la UE incluye en la adenda al contrato estándar para los países adecuados al RGPD como es el caso de Andorra, al que añadimos la salvaguarda adicional de activar la anonimización de las IPs que recogen las cookies. En nuestra política de cookies verás qué cookies analíticas y de publicidad te ofrecemos y cómo configurarlas.
- Necesitemos proteger tus derechos, los nuestros, los de nuestros empleados, o los de terceros (lo que puede requerir la cesión a la policía por motivos de seguridad o a las autoridades de salud para prevenir la propagación de enfermedades, por ejemplo, para fines de rastreo de contactos), por ejemplo:
 - Si nuestras cámaras de videovigilancia registran un robo en nuestras instalaciones, o
 - Si un tercero nos solicita imágenes de videovigilancia en base a su interés legítimo en solicitar tutela judicial efectiva respecto a la comisión de un delito o solicitar una indemnización por los daños y perjuicios que prueban las imágenes cedidas, y siempre que dicho tercero se comprometa por escrito a utilizarlas exclusivamente para la denuncia de dicho delito o para la reclamación por los daños y perjuicios sufridos, y reduciendo la cesión de imágenes a las mínimas indispensables para cumplir con la finalidad perseguida.
- Una empresa subcontratada por nosotros necesite tratarlas en nuestro nombre (por ejemplo, la empresa que nos proporciona los servicios de Delegado de Protección de Datos, y que debe atender a tus solicitudes de derechos); siempre bajo los términos y condiciones del correspondiente contrato de encargado de tratamiento.
- Una empresa subcontratada por nosotros pueda tener acceso a datos personales de nuestra web o de nuestros sistemas de forma ocasional, aunque no tengan necesidad de procesarlos. Este es el caso, por ejemplo, la empresa de desarrollo y mantenimiento web o de algunos de nuestros prestadores de servicios de informática. Dado que estas empresas podrían acceder a datos de ATP, tienen firmado un contrato de prestaciones de servicio que las obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que tenemos en ATP.

- Necesitemos proteger o defender los derechos o la propiedad de ATP.

No está previsto realizar ninguna transferencia internacional de datos personales y, si eventualmente necesitamos realizarlas cumpliremos con lo que establezcan las normativas en vigor que en cada momento nos apliquen.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

conservará tus datos personales exclusivamente durante el tiempo que duren los tratamientos que los requieren y, después, los mantendremos bloqueados durante todo el tiempo que tarden en prescribir las responsabilidades legales que nos apliquen en cada momento, derivadas del tratamiento de que se trate (incluyendo la obligación de poder demostrar que hemos atendido tu solicitud de destrucción de datos personales).

Por ejemplo, conservaremos las grabaciones de videovigilancia durante un máximo de 30 días cuando no contienen incidentes, y, si excepcionalmente se ha producido un incidente de seguridad durante ese periodo o hay indicios de comisión de algún delito (por ejemplo, un robo), extraeremos una copia de la parte de la grabación que recoge el incidente que se conservará hasta su entrega a la policía o al interesado involucrado que nos la requiere para acreditar su solicitud de tutela judicial.

Destruiremos tu CV cuando tenga más de cinco años de antigüedad, por considerar que está desactualizado en relación con la finalidad a la que se dedica.

Destruiremos cualquier dato personal innecesario o desproporcionado que sobre ti pueda aparecer en los correos electrónicos y la mensajería instantánea que recibimos, o mediante los formularios de nuestro sitio web tan pronto lo recibamos.

Destruiremos (y rectificaremos) cualquier dato personal que encontramos inexacto tan pronto compruebe su inexactitud.

Si nos envías una copia de un documento de identidad, destruiremos esta copia tan pronto hayamos comprobado que cumple la función por la que nos lo has enviado.

Cuando no tengamos una finalidad legítima para tratar algunos de tus datos personales, los eliminaremos o los anonimizaremos, y si esto no fuera posible (por ejemplo, porque se encuentren en copias de seguridad), los almacenaremos de manera segura y los bloquearemos para aislarlos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

7. ¿Qué derechos tienes?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si disponemos o no de algún dato personal tuyo.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU son titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes para su uso exclusivo para la finalidad para la cual se ha proporcionado

Te recordamos que, cuando compartas datos personales con otros responsables deberás ejercer tus derechos directamente frente a esos responsables, siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus propias políticas de privacidad. Específicamente, en relación con los datos que nuestras cookies comparten con Google, te informamos que puedes instalar en tu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox y/u Opera, el [complemento para no enviar datos de Google Analytics a Google Inc.](#)

A continuación, te explicamos qué otros derechos tienes y como ejercerlos.

Tus derechos

Puedes solicitarnos la ejecución de los siguientes derechos:

- [Acceso a tus datos personales.](#)
- [Rectificación de alguno de tus datos personales](#), especificando la razón.
- [Supresión de alguno o todos tus datos personales.](#)
- [Limitación del tratamiento de tus datos](#), especificando la razón de la limitación.
- [Oposición al tratamiento de tus datos personales.](#)
- [Portabilidad de tus datos](#) cuando la base de legitimación de su recogida haya sido tu consentimiento o un contrato.
- [Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.](#)

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándonoslo, igual que cualquier otro derecho, según se indica en el siguiente apartado. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Dónde y cómo puedes ejercer tus derechos

Puedes ejercer tus derechos:

1. Mediante el envío de una solicitud escrita, dirigida a ATP, a nuestra dirección postal indicada en el apartado 2 de esta política, indicándonos un medio de contacto para poder responder a tu solicitud, o pedirte más información si así fuese necesario. Agradeceríamos que nos indicases en el sobre "Ejercicio de Derechos de Protección de Datos Personales".
2. Mediante el envío del formulario asociado al derecho que deseas ejercer, o un mensaje que contenga dicha información, enviado a la dirección de correo electrónico DPDextern@win2win.ad, indicando en el asunto Ejercicio de Derechos de Protección de Datos Personales. Encontrarás dichos formularios más adelante, en este mismo apartado de la política de privacidad.

En ambos casos, si no nos es posible comprobar que eres quien dices ser, te solicitaremos que, por favor, nos remitas una prueba de tu identidad, y asegurarnos así de responder únicamente al interesado o a su representante legal.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU son titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes para su uso exclusivo para la finalidad para la cual se ha proporcionado

Si quien envía el correo lo hace en calidad de representante de la persona interesada, la acreditación del representante se tiene que hacer mediante documentos o instrumentos jurídicos que identifiquen correctamente a la persona interesada y al representante y especifiquen el encargo o el procedimiento mediante el cual se delega la representación.

Así mismo, si consideras que no has obtenido satisfacción plena en la atención del ejercicio de tus derechos, te informamos que podrás presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control de tu país, o dirigiéndote a tal efecto a la Agencia Andorrana de Protección de Datos ([APDA](#)).

Formularios para el ejercicio de tus derechos

A fin de facilitarle el ejercicio de sus derechos, te recomendamos utilizar los formularios de solicitud que correspondan de entre los siguientes:

- [Formulario de ejercicio del derecho de acceso](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de rectificación](#)
- Formulario de ejercicio del derecho de oposición ([modelo A](#), i [modelo B](#))
- [Formulario de ejercicio del derecho de supresión](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la portabilidad](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#)

8. ¿Qué responsabilidades tienes?

Al facilitarnos tus datos, nos garantizas que los mismos son exactos y completos. Igualmente, nos confirmas que respondes de la veracidad de los datos personales que nos has comunicado y que los mantendrás convenientemente actualizados de forma que respondan a tu situación real, haciéndote responsable de los datos personales falsos o inexactos que pudieras proporcionarnos, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse de su inexactitud.

No nos puedes facilitar datos personales de otras personas salvo que esté justificado en relación con los servicios que nos solicitas. En cualquier caso, si nos facilitas los datos personales de terceros, asumes la responsabilidad de informar a dichos terceros previamente a facilitarnos sus datos personales. Esa información que debes proporcionar a los terceros cuyos datos nos suministres, debe incluir todas las disposiciones previstas en esta política de privacidad, y eres tú quien se hace responsable de la licitud de esos datos personales y de transmitirle a sus titulares los derechos que tienen en relación a sus datos personales.

En los casos en los que tengas que facilitarnos datos personales de un menor de 16 años o de una persona que tenga sus derechos limitados, al hacerlo te obligas a contar con la autorización de los titulares de su patria potestad o tutela. Sin esta autorización, queda prohibido que nos facilites cualquier dato personal de dichas personas.

9. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Estamos totalmente comprometidos con la protección de tu privacidad y tus datos personales. Hemos elaborado el registro de todas las actividades de tratamiento de datos personales que llevamos a cabo, hemos analizado el riesgo que puede suponerte cada una de estas actividades, y hemos implementado las salvaguardas legales, técnicas y organizacionales adecuadas para evitar, en lo posible, la alteración de tus datos personales, su mal uso, pérdida, robo, acceso no autorizado, o tratamiento no autorizado. Mantenemos convenientemente actualizadas nuestras políticas para asegurar que te proporcionamos toda la información que tenemos sobre el tratamiento de tus datos personales, y para asegurar que nuestro personal recibe las oportunas directrices respecto a cómo debe tratar tus datos personales. Hemos firmado cláusulas de protección de datos y contratos de encargado de tratamiento con todos nuestros proveedores de servicios atendiendo la necesidad que cada uno tiene de tratar datos personales. Restringimos el acceso a datos personales a aquellos empleados que realmente necesiten conocerlos para realizar alguno de los tratamientos mencionados en esta política, y los hemos formado y concienciado sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la integridad y disponibilidad de su información, así como sobre las medidas disciplinarias que implicaría cualquier eventual infracción en esta materia.

No obstante, si ATP, determina que tus datos han sido malversados (incluso por un empleado de ATP se han visto expuestos por una brecha de seguridad o adquiridos de forma incorrecta por un tercero, ATP te informará de inmediato de dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

10. Modificaciones de esta Política de Privacidad

Actualizaremos esta política cuando sea necesario para reflejar los eventuales cambios que se produzcan en la normativa o en nuestros tratamientos. Si los cambios fuesen sustanciales, te lo notificaremos antes de que entren en vigor enviándote una notificación o publicando un aviso prominente en esta web, y tendrás la opción de ejercer tus derechos tal como lo hemos informado en una sección anterior. En cualquier caso, te recomendamos que revises periódicamente esta política de privacidad para saber cómo protegemos tus datos personales.

Si tienes alguna pregunta sobre esta política, no dudes en comunicárnosla enviando un correo a DPDextern@win2win.ad.

Última actualización: 19 de junio del 2023